



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 217

De 01/07/2018 até 31/07/2018

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua							0
Acessibilidade	1			2			3
Acidentes							0
Alagamento							0
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos							0
Atendimento médico			2				2
Acampamento irregular em praia				1			1
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				5			5
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU				7			7
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			2	1			3
Colocação de lombadas e sinalização							0
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos							0
Conduta de funcionário			2	5			7
Construção abandonada			1	2			3
Construção sem projeto aprovado	1			18			19
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)							0
Corte/Poda de árvore				1			1
Correção cadastral				3			3
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				7			7
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa							0
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches	1		1				2
Extravaseção de esgoto em via pública				6			6
Erosão							0
Falta de medicação na rede				1			1
Falta de alvará de funcionamento				1			1
Fiscalização de comércio							0
Foco de dengue				1			1
Iluminação pública			1	1		1	3
Invasão de área pública				7			7
Insensação de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação						1	1
Limpeza de praias, praças e ruas			1	1			2
Limpeza de terreno				15			15
Manutenção de patrimônio público							0
Manutenção de vias públicas			4	1			5
Maus tratos com animais				1			1
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua				2			2
Obstrução de Passeio				4			4
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação			1				1
Perturbação do sossego público			1	21			22
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada							0
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)							0
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)							0
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização							0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)			1	1			2
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público				1			1
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente							0
Vigilância Sanitária				3			3
Zoonose			1	2			3
Outros	3	1	13	41	1	4	63
Fiscalização do Comércio				5			5
Coleta Seletiva			3				3